

## Ihre Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Danke, dass Sie sich für ein Sitronik-Industrie Produkt entschieden haben. Sitronik-Industrie Geräte entsprechen dem neuesten Stand der Technik und werden nach strengsten Qualitätsnormen gefertigt. Sitronik-Industrie garantiert Ihnen für die Dauer von 2 Jahren (Abweichungen zu finden auf Seite 2) ab Erstkaufdatum, dass Ihr Gerät bei bestimmungsgemäßem Gebrauch keine herstellungsbedingten Material- oder Verarbeitungsmängel aufweist.

Sämtliche Ansprüche aus dieser Garantie (das umfasst sowohl den primären Garantieanspruch selbst, als auch nach einer Reparatur oder einem Austausch möglicherweise entstehende Sekundäransprüche) unterliegen einer Verjährungsfrist von 12 Monaten. Die Verjährungsfrist des primären Garantieanspruchs beginnt ab Kenntnis bzw. grob fahrlässiger Unkenntnis des Mangels. Die Verjährungsfrist der Sekundäransprüche beginnt mit Ablieferung des reparierten oder ausgetauschten Gerätes.

Als Garantie- sowie Eigentumsnachweis ist der Original-Kaufbeleg (Originalrechnung bzw. Zahlungsbestätigung) vorzulegen. Der Beleg muss das Kaufdatum sowie die vollständige Typenbezeichnung und Produkt-Seriennummer des Gerätes enthalten. Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer des Gerätes. Verkauft der Erstkäufer das Gerat an einen Zweitkäufer (z.B. im Rahmen einer eBay-Auktion) weiter, ist diese Garantie nicht auf den Zweitkäufer übertragbar.

### Was wird durch die Garantie abgedeckt?

Sollte ausnahmsweise ein Mangel auftreten, wird Sitronik-Industrie nach seiner Wahl das Gerät reparieren, austauschen oder den Einkaufspreis des Produktes zurückerstatten. Der Austausch des Produktes kann sowohl in dasselbe als auch in ein mindestens vergleichbar ausgestattetes Modell erfolgen. Der Austausch oder die Reparatur des Produktes begründet keine neue Garantie. Alle ausgetauschten Altgeräte und Teile werden Eigentum von Sitronik-Industrie. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche, gleich auf welchem Rechtsgrund diese beruhen. Der Ausschluss findet keine Anwendung im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, im Falle des Vorsatzes und der groben Fahrlässigkeit, der Produkthaftung und bei Verletzung wesentlicher Pflichten, die die Erreichung des Garantiezwecks gefährden.

### Was wird nicht durch die Garantie abgedeckt?

Vor der Übergabe eines Gerätes an Sitronik-Industrie obliegt es dem Kunden, Daten und Einstellungen zu sichern. Sitronik-Industrie übernimmt keine Verantwortung für verlorene oder beschädigte Daten und die daraus resultierenden Folgen. Eine Aufwandsentschädigung für Datensicherung bzw. Datenwiederherstellung sowie Neuinstallation von Software oder anderer Informationen wird nicht gewährt.

Die Garantie wird darüber hinaus insbesondere dann nicht gewährt, wenn:

- das Gerat nicht ordnungsgemäß, entsprechend der Gebrauchsanweisung im privaten Bereich in Betrieb genommen oder verwendet wurde.
- das Gerät in einer Weise verwendet oder gehandhabt wurde, von der in der Gebrauchsanweisung abgeraten oder vor der gewarnt wird.
- das Gerät unsachgemäß behandelt oder gepflegt wurde, insbesondere mit Mitteln oder Methoden, die physische oder oberflächliche Schäden (bspw. an LCD-Displays) zur Folge haben.
- die Typenbezeichnung und Seriennummer am Gerät geändert, gelöscht, entfernt oder auf andere Art unleserlich gemacht wurde.
- Reparaturen, Anpassungen oder Veränderungen am Gerat vorgenommen werden von Personen oder Gesellschaften, die nicht durch Sitronik-Industrie dazu autorisiert sind
- Schaden vorhanden sind, die durch äußere Einflüsse (Blitz, Wasser, Feuer u. a.) oder durch unsachgemäße Behandlung entstanden sind.

- das Gerät ganz oder teilweise professionell oder gewerblich genutzt wurde.
- das Gerät eine geringe Arbeitsleistung aufweist, weil Ersatzteile und Zubehör verwendet wurden, die nicht von Sitronik-Industrie verwendet oder empfohlen / vorgeschrieben wurden.
- ein selbst durchgeführter, unsachgemäßer Transport (z. B. mit ungeeigneter Verpackung) einen Schaden verursacht hat oder das Gerät einen Sturzschaden erlitten hat.
- Verschmutzungen wie z. B. starke Staub- oder Nikotinbeläge in Lüftungsschlitzen, Lüftern, auf Displays, usw. die Funktionalität des Gerätes beeinträchtigen.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf Geräte oder Geräteteile, die normaler Abnutzung ausgesetzt sind und somit als Verschleißteile angesehen werden können, oder die aus Glas gefertigt sind.

Wir machen darauf aufmerksam, dass das Gerät nicht als defekt angesehen werden kann, wenn eine Veränderung oder Anpassung am Gerät vorgenommen werden muss, um einen Einsatz des Gerätes zu ermöglichen, für den das Gerät in seiner ursprünglichen Spezifikation nicht vorgesehen war (z.B. Betriebssoftware, Anpassung an eine andere Versorgungsspannung oder Anschlussnorm). Zudem weisen wir darauf hin, dass die Einstellungen / Anschlusswerte eines Gerätes je nach Land, in dem es ursprünglich vermarktet werden sollte, unterschiedlich sind. Aufgrund dessen sind sämtliche Ansprüche auf Änderung der genannten Einstellungen ausgeschlossen.

### **Benötigen Sie weitere Unterstützung?**

Um Ihnen unnötige Mühen zu ersparen, empfehlen wir Ihnen, die Bedienungsanleitung Ihres Gerätes sorgfältig zu lesen, bevor Sie sich mit dem Sitronik-Industrie Kundendienst in Verbindung setzen. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte schriftlich oder telefonisch an den Sitronik-Industrie Kundendienst:

Internet: [www.sitronik-industrie.de](http://www.sitronik-industrie.de)  
eMail: [service@sitronik-industrie.de](mailto:service@sitronik-industrie.de)  
Telefon: ++49 (0) 60 86 – 97 16 18  
Fax: ++49 (0) 60 86 – 32 46

Um Ihnen schnellstmöglich helfen zu können, wenn Sie mit dem Sitronik-Industrie Kundendienst in Kontakt treten, halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Originalkaufbeleg (inkl. Kaufdatum, sowie die vollständige Typenbezeichnung des Gerätes)
- Produkt-Seriennummer

### **Standardgaranziezeitraum:**

24 Monate nach Erstkauf des Sitronik-Industrie - Produktes für private Kunden

12 Monate nach Erstkauf des Sitronik-Industrie - Produktes für gewerbliche Kunden